

---

# Guide utilisateur

## Application teamnews

Citykomi® - Septembre 2023

---

---

**teamnews**

**Soyez les premiers informé.e.s par votre entreprise**

Télécharger dans **Google Play**

Télécharger dans **App Store**

**Mutuelle des salariés 2024**  
ACTUALITÉS INTERNES - TEAM NEWS

À partir du 01/01 06:00

À partir du 07/09 17:01

**Bienvenue sur l'application**

Meins Mes Diffuseurs App Me ACH

lun. 06:00

---

## INTRODUCTION

### Vos données ne sont pas nos affaires !

Développée par Citykomi®, l'application **teamnews** vous donne la bonne information interne au bon moment : actualités, infos pratiques, évènements, alertes...

L'application **teamnews** ne collecte aucune de vos données personnelles.

Pas de compte à créer, pas de numéro de téléphone ou de mail à partager, vous restez anonyme pour l'application.

### Votre ADN **teamnews** vous protège

#### ADN signifie Anonymous Digital Number

Il s'agit de votre identifiant anonyme et sécurisé qui vous est attribué à l'installation de l'application.

Votre ADN sert à vous authentifier comme abonné unique sans avoir à indiquer de nom, d'adresse, de téléphone, de mail. Il vous permet de recevoir les informations de vos thèmes d'informations préférés.

#### Trouver mon ADN

Touchez l'icône  **Mon ADN** dans le menu en bas de l'écran.

## AUTORISATIONS DE L'APPLICATION

L'application **teamnews** ne collecte aucune de vos données personnelles. Pour fonctionner, les seules autorisations nécessaires à l'application sont :


- **Accès à l'appareil photo** : nécessaire pour flasher le QR Code d'abonnement aux canaux d'informations et de signalement proposés par votre diffuseur.
- **Accès au stockage du smartphone** : nécessaire pour pouvoir éventuellement enregistrer la pièce jointe d'un message : image ou document pdf.

## RECEVOIR LES NOTIFICATIONS

Tout l'intérêt de l'application **teamnews** réside dans la réception en temps réel d'une notification pour chaque nouveau message.

Pour cela, veillez à **autoriser les notifications** pour l'application **teamnews**.

Ainsi vous êtes sû.re de ne rien manquer des alertes, informations et actualités publiés dans l'application par votre diffuseur.

En cas de difficulté, consulter la page Comment recevoir les notifications dans le menu  Aide.

## METTRE À JOUR L'APPLICATION

Vous mettez à jour **teamnews** depuis l'Appstore ou le PlayStore selon votre modèle de smartphone. Nous vous encourageons à toujours utiliser la dernière version de **teamnews** pour disposer des dernières fonctionnalités et des éventuelles corrections de bugs.

### Android

Allez dans Google Play Store et faites une recherche pour **teamnews**. Cliquez sur **Mettre à jour**.

### iPhone

Allez dans App Store et faites une recherche pour **teamnews**. Cliquez sur **Mettre à jour**.

### Compatibilité des OS


Android 5.0 et versions ultérieures  
iOS 11.0 et versions ultérieures

## S'ABONNER À UN OU PLUSIEURS CANAUX D'INFORMATIONS

### S'abonner à un canal d'informations privé

1. Vous devez disposer du QR Code d'abonnement **teamnews** pour vous abonner à un canal d'informations privé.
2. Ouvrez l'application **teamnews**.
3. Touchez le bouton  en bas de l'écran pour ajouter un diffuseur.
4. Visez le QR Code d'abonnement et vous êtes aussitôt abonné.

### S'abonner à un canal d'informations sécurisé


1. Vous devez disposer du QR Code d'abonnement **teamnews** pour vous abonner à un canal d'informations sécurisé.
2. Ouvrez l'application **teamnews**.
3. Touchez le bouton  en bas de l'écran pour ajouter un diffuseur.
4. Visez le QR Code d'abonnement. Un message popup s'affiche vous demandant l'autorisation de partager votre ADN **teamnews** avec le diffuseur.
5. Cliquez sur **Oui** pour accepter ou **Non** pour refuser.


Si vous acceptez, un Email automatique s'ouvre pour vous permettre de compléter une fiche de renseignement destinée à votre diffuseur. Complétez les informations demandées par le diffuseur et cliquez sur envoi du message.

Votre demande d'abonnement est en attente de sa validation par le diffuseur. Dès que votre abonnement sera accepté vous recevrez une notification d'acceptation et vous recevrez dès lors toutes les informations du diffuseur dans l'application **teamnews**.


### SE DÉSABONNER D'UN THÈME D'INFORMATIONS

#### À partir de la liste des diffuseurs

Dans l'application **teamnews**, touchez  **Mes Diffuseurs** dans le menu en bas de l'écran.

Dans la liste retrouvez le thème d'informations à supprimer et touchez la corbeille .

#### À partir d'un message

Touchez le logo ou la tête d'un message pour accéder au contenu du canal d'informations. Touchez la corbeille  en haut de l'écran pour supprimer l'abonnement.

### IMPORTANT !

Si le diffuseur a souhaité ne pas permettre le désabonnement dans l'application, la corbeille ne sera pas affichée. Pour vous désabonner vous devrez en faire la demande auprès du diffuseur.

Pour contacter Citykomi®

par mail : [support@citykomi.com](mailto:support@citykomi.com)

par téléphone : 02 31 99 41 56